



寄せられた「ご意見」への回答



8月

今月は3通のお礼のお言葉と3通のご意見をいただきました。

ご意見の内容	回答
・ソファでノミにかまれた。 消毒してください。	→ご意見ありがとうございます。大変不快な思いをされたこととお詫び申し上げます。清掃や消毒の徹底を図り今後このようなことがないように注意してまいります。
・消灯時間を早めて欲しい。	→貴重なご意見いただきありがとうございます。患者様の快適な入院生活を考慮し、今後さまざまなご意見を伺いながら、検討していきたいと思います。患者様の声を大切にし、より良い環境づくりに努めてまいります。
・受付の男性職員が 「座ってお待ちください」 と言ったのに、名前も呼ばない。	→このような不手際があったこととお詫び申し上げます。今後、受付スタッフには患者様への配慮を徹底し、適切な対応を行うよう指導いたします。待ち時間や呼び出しに関するガイドラインを見直し、より円滑なコミュニケーションを図るよう努めてまいります。患者様の信頼を大切にし、改善に努めてまいります。



貴重なご意見をありがとうございました。
皆様のご意見を参考に、病院の質の改善に努めてまいります。

NO. C-1
2025年8月29日
 豊中敬仁会病院
広報委員会委員長
承認



豊中敬仁会病院
業務改善委員会